**REGULAMIN PROMOCJI „PRZYJAZNE ZAKUPY DLA KOBIET”**

**organizowanej przez Inter Parts Sp. z o.o.**

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Przyjazne Zakupy dla Kobiet” (dalej: „Promocja”) jest Inter Parts Sp. z o.o., z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 4, wpisana do rejestru KRS pod numerem 0000825843 (dalej: „Organizator”).
2. Celem Promocji jest:

a) wspieranie kobiet w codziennej obsłudze pojazdów,
b) zwiększenie dostępności usług serwisowych w przyjaznym otoczeniu,
c) promocja zakupów produktów eksploatacyjnych w punktach sprzedaży Inter Parts.

1. Promocja prowadzona jest na terenie wybranych punktów sprzedaży Inter Parts oraz w warsztatach partnerskich współpracujących w ramach programu.

§2. Uczestnictwo

1. Uczestniczką Promocji może być wyłącznie pełnoletnia kobieta, dokonująca zakupów detalicznych w punktach sprzedaży Inter Parts.
2. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych, warsztatowych, ani realizowanych przez firmy flotowe.

§3. Zakres Promocji i Warunki Przyznania Voucherów

1. Promocja „Przyjazne Zakupy dla Kobiet” obejmuje wybrane produkty eksploatacyjne dostępne w punktach sprzedaży Inter Parts. Klientka, która dokona zakupu określonych towarów na wskazaną minimalną wartość brutto, ma prawo do skorzystania z usług warsztatowych w ramach programu – w formie usługi gratisowej lub vouchera częściowego. Zakres świadczenia uzależniony jest od rodzaju produktu, wartości zakupu oraz poziomu skomplikowania usługi.
2. **Wycieraczki** – przy zakupie wycieraczek o wartości co najmniej 100 zł brutto, klientka otrzymuje usługę wymiany wycieraczek w warsztacie partnerskim Inter Parts **gratis**. Usługa obejmuje montaż standardowy, tj. wymianę bez konieczności użycia specjalistycznych narzędzi i bez demontażu elementów pojazdu. Maksymalna wartość takiej usługi wynosi 39 zł brutto.
3. **Akumulator (montaż standardowy)** – przy zakupie akumulatora o wartości co najmniej 300 zł brutto, klientce przysługuje **gratisowa wymiana** w warsztacie. Usługa dotyczy standardowych montażów, czyli przypadków, w których akumulator znajduje się w komorze silnika i dostęp do niego nie wymaga dodatkowych czynności serwisowych. Maksymalna wartość tej usługi wynosi 39 zł brutto.
4. **Akumulator (montaż złożony)** – jeżeli montaż wymaga dodatkowych działań, takich jak demontaż siedzeń, osłon lub znajduje się w trudno dostępnym miejscu (np. pod siedzeniem, w bagażniku), klientka otrzymuje **voucher częściowy** na pokrycie kosztów usługi. Wartość vouchera ustalana jest indywidualnie, z limitem do 50 zł brutto.
5. **Żarówki standardowe** – przy zakupie żarówek o wartości co najmniej 50 zł brutto, klientka może skorzystać z **gratisowej usługi wymiany** w warsztacie. Świadczenie obejmuje wymiany, które nie wymagają demontażu elementów nadwozia i możliwe są do wykonania z poziomu komory silnika. Maksymalna wartość tej usługi to 29 zł brutto.
6. **Żarówki ksenonowe** – przy zakupie żarówek ksenonowych o wartości co najmniej 300 zł brutto, klientka może otrzymać **voucher częściowy** na wymianę, o wartości do 30 zł brutto. Rozwiązanie to dotyczy sytuacji, w których montaż jest bardziej czasochłonny lub wymaga demontażu zderzaka czy reflektora.
7. **Płyny eksploatacyjne** – przy zakupie płynów (takich jak olej silnikowy, płyn chłodniczy, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwaczy) o łącznej wartości minimum 50 zł brutto, klientce przysługuje **gratisowe uzupełnienie** tych płynów w warsztacie. Wartość usługi wynosi do 9 zł brutto i obejmuje standardowy dostęp do układów pojazdu.
8. **Zakupy ogólne** – w przypadku dokonania zakupu dowolnych produktów z oferty Inter Parts na kwotę przekraczającą 500 zł brutto, klientka może otrzymać **voucher na wybraną usługę warsztatową**. Ostateczna wartość vouchera ustalana jest przez sprzedawcę z uwzględnieniem realnego kosztu usługi.

Wszystkie powyższe świadczenia w formule „usługi gratisowej” dotyczą wyłącznie **usług standardowych**, tzn. takich, które nie wymagają demontażu nadwozia, wnętrza pojazdu ani zastosowania nietypowych narzędzi serwisowych. W przypadku usług bardziej złożonych, klientka otrzymuje voucher częściowy i zostaje poinformowana przez warsztat o możliwości dopłaty do pełnego kosztu usługi. Klientka ma prawo zrezygnować z realizacji świadczenia, jeżeli nie zaakceptuje warunków dopłaty.

Voucher ma charakter jednorazowy i jest ważny przez 30 dni od dnia zakupu. Wartość vouchera nie może przekroczyć 20% marży Inter Parts z danej transakcji. Wszystkie świadczenia realizowane są w warsztatach partnerskich Inter Parts.

§4. Definicje i Zastrzeżenia

1. Usługa standardowa – czynność montażowa, która nie wymaga demontażu elementów karoserii, tapicerki ani użycia specjalistycznych narzędzi. Przykłady:
	* montaż wycieraczek,
	* wymiana akumulatora dostępnego w komorze silnika,
	* wymiana żarówek dostępnych z komory silnika,
	* uzupełnienie płynów eksploatacyjnych.
2. Usługa niestandardowa – czynność wymagająca większego nakładu pracy lub ingerencji w nadwozie pojazdu. Przykłady:
	* akumulator pod siedzeniem,
	* żarówki wymagające demontażu zderzaka lub lampy.
3. W przypadku zakwalifikowania usługi jako niestandardowej, klientka otrzymuje voucher częściowy i zostaje poinformowana przez warsztat o ewentualnej dopłacie przed realizacją usługi.
4. Klientka ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli nie akceptuje kosztów dodatkowych.

§5. Wydawanie i Realizacja Voucherów

1. Vouchery są wydawane klientkom w momencie zakupu przez sprzedawcę, który odnotowuje:
	* rodzaj zakupionego produktu,
	* datę wystawienia vouchera,
	* wartość vouchera (zgodną z limitem),
	* dane punktu Inter Parts i podpis.
2. Voucher jest ważny 30 dni od daty wystawienia.
3. Usługa realizowana jest w warsztacie partnerskim wskazanym na voucherze.
4. Warsztat zobowiązany jest do rozliczenia vouchera z Inter Parts raz w miesiącu, na podstawie faktury i zebranych voucherów.

§6. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie usługi – za jej jakość i przebieg odpowiada warsztat.
2. W przypadku wadliwego wykonania usługi, reklamacje należy kierować bezpośrednio do warsztatu.
3. Inter Parts nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego montażu lub użytkowania części.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w punktach sprzedaży Inter Parts Sp. z o.o., oraz u sprzedawców.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte klientek.
3. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.